

金融商品販売における勧誘方針

1. お客様への勧誘の基本姿勢について

・弊社は、お客様の信頼の確保に努めつつ、お客様の知識、経験、財産の状況及び金融商品取得に係る契約を締結する目的等の理解に努め、適切な助言、説明を行うことにより、お客様に適した商品の勧誘を行っていくよう努めております。

2. お客様に対する勧誘の方法及び時間帯について

・弊社は、お客様ご自身のご判断と責任においてお取引いただけるよう、商品内容やリスク内容などの重要事項について、十分かつ正確なご説明を行うことに努めております。

・勧誘にあたっては、お客様のご迷惑とならないように、勧誘・アドバイスをを行う時間帯、場所、方法等について十分配慮致します。勧誘に際しご迷惑な場合は、その旨を担当者へお申し付け下さい。

3. その他の事項について

・弊社は、お客様に対して金融商品の適正な勧誘を行うよう、社員に対して社内教育を行うとともに、健全な業務運営を行ってまいります。

・お客様からの苦情、要望に対しましては、その旨を担当者へお申し付け下さい。誠実に対応し、改善に努めます。